



Burgers Ergon communicatiesystemen: Voice over IP (VoIP)

De techniek van Voice over IP is tegenwoordig niet meer weg te denken als communicatiemedium voor spraakverbindingen. Daarbij wordt het hart van de telecommunicatie-infrastructuur gevormd door een IP-centrale. Burgers Ergon heeft vanaf het begin de ontwikkelingen op het gebied van Voice over IP nauwlettend gevolgd. Wij passen onze opgedane kennis en ruime ervaring graag toe op uw specifieke situatie, mogelijkheden en wensen.

Hoe werkt Burgers Ergon Voice over IP?

Voice over IP is een techniek waarbij spraak omgezet wordt naar een digitaal signaal, op basis van het internet protocol (IP). Het internet protocol wordt gebruikt op het internet, maar ook binnen ethernet-netwerken bij bedrijven. Het is een standaard die aanduidt hoe apparaten door middel van intranet of internet met elkaar dienen te communiceren.

Omdat gebruik wordt gemaakt van een universele standaard kan dezelfde apparatuur benut worden die de computers in uw bedrijfsnetwerk ondersteunen, zoals switches en routers. Dit betekent dat traditionele telefooncentrales niet meer in het netwerk opgenomen hoeven te worden. Het is zelfs mogelijk om data én spraak over één enkele bekabelinginfrastructuur te transporteren.

Voordelen van Burgers Ergon Voice over IP voor opdrachtgevers

Efficiënt

- Met name bij langeafstandscommunicatie kunnen interessante besparingen worden behaald, er wordt immers gebruik gemaakt van bestaande huurlijnen die voorheen alleen voor datacommunicatie ingezet werden
- De bestaande data-infrastructuur op sublocaties kan worden gebruikt; in plaats van een separate telefooncentrale kan nu worden volstaan met louter toestellen (onder de voorwaarde dat er een huurlijn met voldoende bandbreedte aanwezig is)

Flexibel

- Binnen Voice over IP heeft u standaard de beschikking over bijvoorbeeld CTI-mogelijkheden (het koppelen van databases), voicemail en Unified Messaging (voice-, fax- en e-mail op de werkplek); dergelijke applicaties vragen binnen een "traditioneel" telefonieplatform vaak extra investeringen



Productlijnen

Burgers Ergon kan u ondersteunen met diverse productlijnen.

Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise

Alcatel-Lucent ontwikkelt vooruitstrevende technologieën en levert innovatieve communicatieoplossingen voor telecomoperators en service providers, maar ook voor grote ondernemingen, de overheid, het midden- en kleinbedrijf (MKB) en particuliere consumenten. In een wereld waarin alle netwerken met elkaar verbonden zijn en men overal en altijd toegang kan krijgen tot informatie, is er ook steeds meer behoefte aan breedbandige toegang tot deze informatie. Alcatel-Lucent richt zich op deze ontwikkeling met geavanceerde telefonie-, data- en convergentieplatformen.

Aastra

Aastra Telecom biedt een complete reeks op elkaar afgestemde producten en applicaties ten behoeve van communicatie in en tussen organisaties. Nexspan is modulair opgebouwd, zowel qua capaciteit als qua functionaliteit. Er is dus voor elke situatie een op maat gesneden oplossing beschikbaar. De Aastra centrale kenmerkt zich door de zeer uitgebreide en flexibele networking mogelijkheden. In Nederland biedt Aastra Telecom via een netwerk van gekwalificeerde partners, waaronder burgers Ergon, een complete range informatie- en communicatieoplossingen voor de zakelijke markt en overheidsinstellingen.

Referenties

Bij onderstaande projecten heeft Burgers Ergon de Voice over IP techniek toegepast:

- Festo te Delft (2006)
- Gelre Ziekenhuizen te Apeldoorn en Zutphen (2005/2006)
- Nederlands Openlucht Museum te Arnhem (2006)
- Waterschap Rivierenland te Tiel (2006)
- Waternet te Amsterdam (2005)
- Ggnet
- Flevoziekenhuis

Voor meer informatie:

Frank Spijkstra
Manager Burgers Ergon telecom
E fspijkstra@burgers-ergon.nl
T 055 5490775
F 055 5490695
W www.burgers-ergon.nl