



## Burgers Ergon KVM kwaliteit, veiligheid en milieu

Kwaliteit, veiligheid en milieu zijn voor Burgers Ergon geïntegreerde aspecten van het ondernemingsbeleid. Gerichte en consequente aanpak van de genoemde aspecten, onder andere met behulp van verbetermethodieken volgens zes sigma, zorgen ervoor dat Burgers Ergon bekend staat als een hoogwaardige organisatie en als een van de veiligste installateurs van Nederland. De centrale afdeling KVM zorgt voor continuïteit, opvolging en borging van deze aspecten.

### Hoe werkt Burgers Ergon KVM 'visie op kwaliteit'

Burgers Ergon heeft als visie dat bij voortduring wordt gewerkt met de 'best practice' aanpak per marktsegment. Daartoe wordt vanuit de directie voor elke opdracht het meest geschikte team samengesteld (geselecteerd uit de gehele organisatie). Op deze manier wordt steeds de 'juiste persoon op de juiste plaats' ingezet. Daarnaast worden ervaringen met de bedrijfsbrede uniforme aanpak terugvertaald naar een verdere ontwikkeling van de 'best practice' aanpak. Om de innovatiekracht van deze werkmethoden verder te versterken wordt het zes sigma (six sigma) verbeterprogramma ingezet.

#### Management systeem

Burgers Ergon volgt een landelijke uniforme werkwijze voor de gehele organisatie die is toegesneden op de aard van de werkzaamheden en vastgelegd in het Burgers Ergon managementsysteem. Dit managementsysteem heeft als doel een optimale 'best practice' werkwijze te borgen. In combinatie met een per project en opdrachtgever geselecteerd projectteam wordt invulling gegeven aan de missie van Burgers Ergon, namelijk het bieden van oplossingen voor onze klanten tegen de laagste kosten met de beste opbrengsten.

#### Zes sigma: BEter BEgint nu!

Burgers Ergon heeft gekozen voor de zes sigma ( $6\sigma$ ) verbetermethodologie. Samen met het instituut voor bedrijfs- en industriële statistiek van de Universiteit van Amsterdam, dat als eerste in Nederland met deze Amerikaanse methodiek is gestart, is een specifieke aanpak voor Burgers Ergon gedefinieerd.

De zes sigma aanpak bestaat uit een projectmatige aanpak in twaalf stappen. Zes sigma draait om het behalen van 'bottom line' resultaten op zowel korte als langere termijn. Door de projectmatige werkwijze -er wordt een contract met einddatum en projectresultaat afgesloten- is het mogelijk relatief 'klein' te beginnen. Zes sigma vereist een bedrijfsbrede aanpak. De doorbraken die gerealiseerd worden met deze verbeterprojecten komen tot uitdrukking in een hoge klanttevredenheid en een geheel eigen projectaanpak.

### Hoe werkt Burgers Ergon KVM: visie op veiligheid, arbo en milieu

In het Burgers Ergon managementsysteem zijn eveneens de relevante veiligheid-, gezondheid-, welzijn- en milieuzorgaspecten opgenomen. Met het arbeidsomstandighedenbeleid wordt een optimale zorg nagestreefd ten aanzien van veiligheid, gezondheid en welzijn voor zowel onze eigen medewerkers als die van derden.

Naast het voldoen aan wettelijke verplichtingen staan voorkomen van persoonlijk letsel en materiële schade alsmede een optimale bedrijfsgezondheid voorop. De lange ervaring en constante aandacht voor veiligheid, arbo en milieu hebben ervoor gezorgd dat Burgers Ergon een zeer doeltreffende aanpak heeft ontwikkeld. Met gevolg dat aantal en ernst van de ongevallen zeer beperkt blijven en er een minimale milieubelasting plaatsvindt.



### Certificaten

Burgers Ergon is gecertificeerd voor alle in de installatie- en onderhoudsmarkt relevante keurmerken. Sinds 1995 zijn wij in het bezit van de (algemene) certificaten zoals: ISO9001:2000 en Veiligheid Checklist Aannemers (VCA\*\* 2004/04). Tevens is Burgers Ergon in het bezit van diverse product/ marktgerichte certificaten. Onderstaand de lijst met alle certificaten:

Installatiesoort	Certificaat
Alle processen	ISO 9001:2000
Alle processen	VCA** versie 2004/04
Brandmeldinstallaties:	Branddetectiebedrijf Installatiebedrijf
Beveiligingsinstallaties:	BORG beveiligingsbedrijf
NEN3140 inspecties	Criteria voor Toezicht
Stookinstallaties	SCIOS
Koelinstallaties erkenning	STEK
Sprinkler installaties	LPCB

### Voordelen Burgers Ergon KVM voor opdrachtgevers

#### Integraal

- Burgers Ergon ontwikkelt en onderhoudt een bedrijfsbrede uniforme aanpak
- Onze eigen benadering bij projecten en service en onderhoud is sterk klantgericht
- Door de flexibele gestroomlijnde aanpak en inzet van personeel in combinatie met de innovatiekracht van het zes sigmaprogramma weet Burgers Ergon zich te onderscheiden

#### Efficiënt

- Burgers Ergon staat bekend om haar gunstige prijs/prestatie verhouding

#### Veilig

- Burgers Ergon kent één van de laagste ongevalstatistieken in de installatiemarkt

#### Voor meer informatie:

Martin Schotman  
Manager Burgers Ergon KVM  
E [mschotman@burgers-ergon.nl](mailto:mschotman@burgers-ergon.nl)  
T 055 5490552  
F 055 5490606  
W [www.burgers-ergon.nl](http://www.burgers-ergon.nl)