



jouw was met zorg gewassen



kraakheldere afspraken



gemakkelijk, betaalbaar
en betrouwbaar

Jouw was, onze zorg.



Doet je was goed

Jouw was, onze zorg!

Ergon Wasserij doet jouw was met bijzondere aandacht en liefde, omdat het om veel meer gaat dan schone was alleen. Het gaat om het genieten van een zachte handdoek. Het plezier van een keurig gestreken broek of kraakheldere lakens in de kast. Dat is wat schone was doet. Het bezorgt je telkens weer een goed gevoel.

Jouw was is belangrijk! Voor jou, maar ook voor ons. Als klant van Ergon Wasserij zorg je dat onze medewerkers op een beschutte werkplek het beste uit zichzelf kunnen halen. Zij doen met bijzondere aandacht en toewijding jouw was. Daarmee geef je onze 200 medewerkers véél meer dan een baan. Je helpt hen om met zelfvertrouwen en zelfstandigheid mee te doen in de maatschappij. Het gaat om het goede gevoel. En om de trots en het plezier van onze eigen medewerkers, die er alles aan doen om anderen een fijn gevoel te bezorgen. Elke dag opnieuw. Je kunt dan ook vertrouwen op onze drie beloften:



Schoon goed

Jouw kleding en huishoudlinnen wordt goed schoon. Natuurlijk doen we je was volgens de wasvoorschriften in de kleding. Goed om te weten: we kunnen al je kleding wassen. Dus óók kleding die extra zorg nodig heeft, zoals handwas, koud wassen of speciaal reinigen.



Kraakheldere afspraken

Je wilt weten waar je aan toe bent. Daarom maken we vooraf kraakheldere afspraken over het ophalen en bezorgen van je kleding. Je krijgt bij elke aflevering een overzicht van hoeveel en welke kledingstukken of huishoudlinnen we voor je hebben gewassen. Elke maand krijg je een duidelijke afrekening van Ergon Wasserij. Via ons online klantenportaal kun je alle informatie snel en eenvoudig terugvinden. Daar vind je ook onze extra diensten.



Complete en betrouwbare service

Je wilt dat je was met zorg en op tijd gedaan wordt. Daarom komen we twee keer per week je was ophalen en bezorgen. Je krijgt je bovenkleding hangend en jouw andere kleding en huishoudlinnen netjes gevouwen en gebundeld terug. En we kunnen méér voor je doen, zoals labelen, speciaal reinigen en kleine herstelwerkzaamheden.



Dat werkt beter!

Veel mensen kiezen voor Ergon Wasserij vanwege de betrouwbare service, het gemak én omdat ze zo bijdragen aan maatschappelijk verantwoord ondernemen.

Bij Ergon werken we niet voor maar mét mensen. We kiezen heel bewust om lang met onze klanten samen te werken. Want pas als je elkaar goed kent, kun je écht maatwerk leveren. Dat werkt trouwens ook zo voor onze 200 medewerkers. Zij hebben op de reguliere arbeidsmarkt vaak een kwetsbare positie, maar ze zijn goud waard!

We stimuleren onze medewerkers actief om het beste uit zichzelf te halen en zijn trots dat we een erkend leerbedrijf zijn. We leiden samen met mbo-instellingen medewerkers op tot Assistent Logistiek Medewerker en Assistent-Medewerker Procestechnologie op niveau 1.

“

De schone zaken van Ergon

*Schone was, maar ook een schone zaak:
dat is waar Ergon Wasserij voor staat.
In onze wasserij werken mensen die in hun werk
wat meer tijd en begeleiding nodig hebben.
Ze krijgen bij Ergon de kans om zich te
ontwikkelen in hun werk. We zijn een erkend mbo
leerbedrijf met hart voor onze medewerkers.
En onze medewerkers hebben hart voor onze
zaak. Ze doen je was met bijzondere aandacht
en toewijding. Zodat ze je met een schone was
een fijn gevoel kunnen bezorgen.*

”



Wassen door Ergon: hoe werkt dat?

Overstappen van zelf de was (laten) doen naar een wasservice is best een grote stap. Dat begrijpen we bij Ergon Wasserij heel goed. Daarom maken we die overstap zo eenvoudig en prettig mogelijk. Dat doen we met deze drie stappen:



1. Aanmelden Ergon Wasserij

Je meld je aan voor de wasservice van Ergon Wasserij. Je vult hiervoor een inschrijfformulier in. Wij verwerken dit inschrijfformulier binnen 5 werkdagen.



2. Gratis welkomstpakket

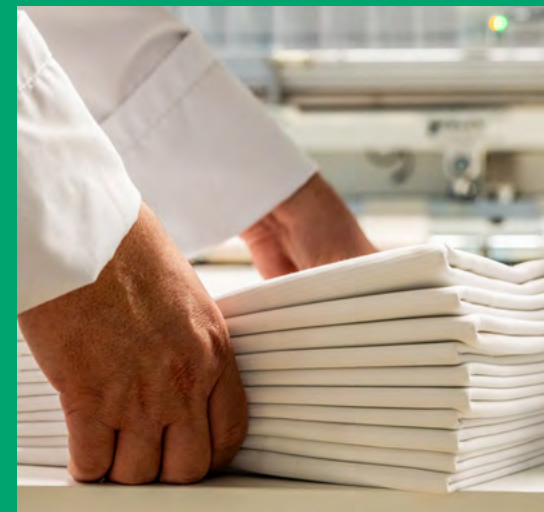
Wij zorgen dat je een welkomstpakket krijgt. In dit pakket zitten:

- 4 wasnetjes met een RIDF-label. Hierin verzamel je sokken, bh's en panty's.
- 4 groene waszakken met een RIDF-label. Hierin stop je de wasnetjes en verzamel je jouw overige was.



3. Wassen maar

Je geeft de was mee aan een medewerker van jouw zorginstelling en wij doen de rest. We zorgen dat je (nieuwe) kleding of huishoudlinnen een RDIF-label krijgt. En natuurlijk zorgen we dat je was goed gedaan wordt. Na 3 of 4 dagen wordt jouw schone was weer keurig bij je bezorgd.



Veilig en vindbaar

Je kleding moet veilig en vindbaar de weg vinden in onze wasserij. Daarom zorgen we bij nieuwe klanten dat er binnen 2 dagen in alle kleding en huishoudlinnen een speciaal label komt. In dit RDIF-label zit een chip. Daarop staan in een beveiligde code alle belangrijke gegevens, zoals je naam, het artikel, het wasprogramma en vanaf welke datum wij het kledingstuk voor je wassen.

Met speciale apparatuur kunnen wij de code lezen. Zo garanderen we de privacy van jouw persoonlijke gegevens én weten we altijd van wie een kledingstuk is en hoe wij het moeten behandelen. En ook belangrijk: je voelt en ziet niets van het label bij het dragen van je kleding. Want je kleding moet schoon zijn én lekker zitten!



Schoon en duurzaam

In onze Ergon wasserij sorteren we je was stuk voor stuk met de hand. Met de bijna onzichtbare RDIF-chip gaat elk kledingstuk automatisch naar het juiste wasprogramma. Zo weet je zeker dat je was op de juiste manier gedaan wordt.

En ook belangrijk: bij Ergon doen we de was in speciale wasmachines en drogers. Dat is beter voor je kleding, want die slijt minder snel. Maar het is ook beter voor het milieu. Want in onze professioneel uitgeruste stoomloze wasserij warmen we met restwarmte het waswater op. Zo wordt de was met lagere temperaturen toch gegarandeerd fris en schoon.



Wat kunnen we nog meer voor je doen?

Wij zorgen voor een kraakheldere en schone was. En we zorgen ervoor dat jouw kleding lang meegaat. Dat doen we door milieuvriendelijk te wassen volgens de wasvoorschriften in je kleding. Daarnaast kunnen we je was strijken, speciaal reinigen en kleine herstelwerkzaamheden doen, zoals:

- knopen of ritsen aanzetten
- losse zomen vastzetten
- kleine scheurtjes of gaatjes herstellen
- kleding innemen, uitleggen of korter maken
- naden vastnaaien

Je kunt deze extra werkzaamheden eenvoudig aanvragen via ons speciale formulier '*kleding patchen/herstellen*' in het online klantenportaal.



“

De schone zaken van Ergon
We begrijpen dat je zuinig bent op je kleding en dat je er verzorgd uit wilt zien. Daarom zijn we net zo zuinig op je kleding als je zelf bent. Onze medewerkers sorteren de binnengekomen kleding met de hand uit. Voor delicaat goed gebruiken we speciale wasmachines en drogers waardoor jouw kleding minder snel slijt.

”



Volop energie

Onze mensen krijgen volop energie van hun werk. Ze zijn zuinig op jouw kleding en het milieu. Er wordt namelijk gewassen met zuinige machines én met minder water. Daardoor zijn onze tarieven ook heel betaalbaar.

Kwaliteit op de eerste plaats

Kwaliteit staat boven alles: in de manier waarop we je was doen, maar ook in hoe wij met onze klanten en medewerkers omgaan. Ergon Wasserij is Certex-2017 gecertificeerd door TÜV. Dit betekent dat we voldoen aan alle kwaliteitseisen voor industriële wasserijen die wassen voor de zorg, horeca en industrie.



Jouw was verzorgd door Ergon Wasserij: wat kost dat?

Goede wasservice voor een goede prijs: dat is waar Ergon Wasserij voor staat. We hebben duidelijke tarieven voor onze service. Je betaalt:

1. Maandelijks servicetarief

Je betaalt maandelijks een klein bedrag als vast servicetarief. In dit tarief zitten de kosten voor onze administratie en automatische incasso.

2. Waskosten

Je betaalt elke maand de waskosten van jouw kleding. De totale waskosten worden bepaald door het aantal gewassen kledingstukken met de bijbehorende wasprijs.

Je krijgt aan het begin van elke maand een duidelijke nota van de kosten. Rond de 15e van de maand incasseren wij de nota automatisch. Wil je geen gebruik meer maken van Ergon Wasserij? Dan heb je een maand opzegtermijn.

“

De schone zaken van Ergon

Ergon hanteert betaalbare tarieven, zodat iedereen bij ons de was kan laten doen. Maar we vinden het nog belangrijker dat onze klanten kunnen vertrouwen op onze afspraken en service. Ergon Wasserij: doet je was goed!

”





Duurzame wasserij én duurzame werkplekken

Ergon heeft duurzaamheid hoog in het vaandel. Zo ook bij Ergon Wasserij. Voor het verzorgen van textiel is veel warmte en energie nodig. We hebben ervoor gekozen om bij het wasproces geen fossiele brandstoffen te gebruiken om het water op te warmen. Een baanbrekende stap voor de wasserij industrie!

Hoe gaat dat in z'n werk?

Om de was schoon te krijgen heb je een bepaalde watertemperatuur nodig. Het water warmen we op met een warmtepomp die als bron de buitenlucht gebruikt. We gaan gebruikmaken van solarenergie, we zetten een warmtepomp in het proces en we gebruiken de afvalwarmte vanuit de mangels en machines om zoveel mogelijk energie te hergebruiken. Zo verwarmen we het water voor het wasproces en gebruiken we geen fossiele brandstoffen. En realiseren we dit alles met zo min mogelijk CO2 en stikstof uit te stoten.



Waarmee kunnen we je helpen?

Wil je meer weten over Ergon Wasserij of wil je je aanmelden? Neem dan contact met ons op. Wij helpen je graag!

Ergon Wasserij
De Run 4305
5503 LP Veldhoven

040 - 238 7550
wasserij@ergon.nl
www.ergon.nl/wasserij



“

We zijn niet alleen erg blij met het resultaat en de kwaliteit van jullie werk. Naast het mooie resultaat en wat we bij jullie hebben mogen zien, zijn wij zeer gecharmeerd van de manier waarop Ergon dit mooie werk aanpakt.

Het personeel en de menselijkheid waarmee wordt gewerkt zijn hartverwarmend.

Harrie van Hoften
Maatschappelijke Opvang Den Bosch

”



Doet je was goed