



2021 in vogelvlucht



Mijn weg naar werk



Onze organisatie



Financieel jaarverslag 2021

Jaarverslag 2021: Samen krijgen we het voor elkaar

Werk voor iedereen



2021: Het jaar van uitdagingen en kansen

“Ook in 2021 heeft corona een grote impact gehad op het werk, maar bovenal op de mentale kracht van onze medewerkers. Weinig sociale contacten, thuiswerken en vooral een onduidelijk perspectief heeft veel gevraagd van onze medewerkers. Het is dan ook een prestatie van groot formaat dat we ondanks alles een goed resultaat hebben gerealiseerd. Daar zijn we enorm trots op. We zijn onze medewerkers erg dankbaar voor hun inzet, veerkracht en improvisatievermogen om de bedrijfsactiviteiten zoveel mogelijk door te laten gaan”.

Yvonne van Mierlo
Algemeen directeur

“Voor veel medewerkers is 2021 een extra moeilijk jaar geweest. Er leek maar geen einde te komen aan de coronamaatregelen. Juist voor onze mensen is het belangrijk om aan het werk te kunnen blijven of in contact met elkaar te zijn. Als bestuur zijn we druk geweest om Ergon én haar medewerkers een stevige toekomst te bieden samen met onze partners in de regio. Er liggen inmiddels meerjarige afspraken en er wordt weer geïnvesteerd in mensen en in Ergon. De vernieuwde wasserij is een mooi voorbeeld van hoe we samen met zorgorganisaties méér mogelijk maken, voor iedereen!”

Mariënne van Dongen
Bestuursvoorzitter



2021 IN VOGELVLUCHT

Aandacht voor mens én resultaat

Ondanks de pandemie hebben we, naast de dagelijkse werkzaamheden, mooie stappen gezet in de ontwikkeling van Ergon als organisatie, zoals vastgelegd in de strategische koers. We zijn dan ook heel trots op onze medewerkers vanwege de grote mate van flexibiliteit, creativiteit, ondernemerschap en betrokkenheid die zij hebben laten zien. Vol vertrouwen gaan we verder aan de slag met de strategische koers. Waarbij we uiteraard aandacht hebben en houden voor mens én resultaat.



2021 op basis van de strategische koers



mensen in hun kracht

Gemotiveerde en vitale medewerkers en werkzoekenden die trots zijn op zichzelf.



krachtige keten

Dankzij de kracht van ons netwerk, helpen we meer mensen naar duurzaam werk.



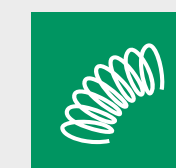
markt focus

Met prikkelende ideeën en praktische oplossingen zorgen we voor een arbeidsmarkt waar voor iedereen waardevol werk is.



basis op orde

Een organisatie die staat als een huis; doelgericht, slim en solide.



wendbare organisatie

Een ondernemende en inspirerende organisatie die uitdaagt om in beweging te komen.

Werk voor iedereen

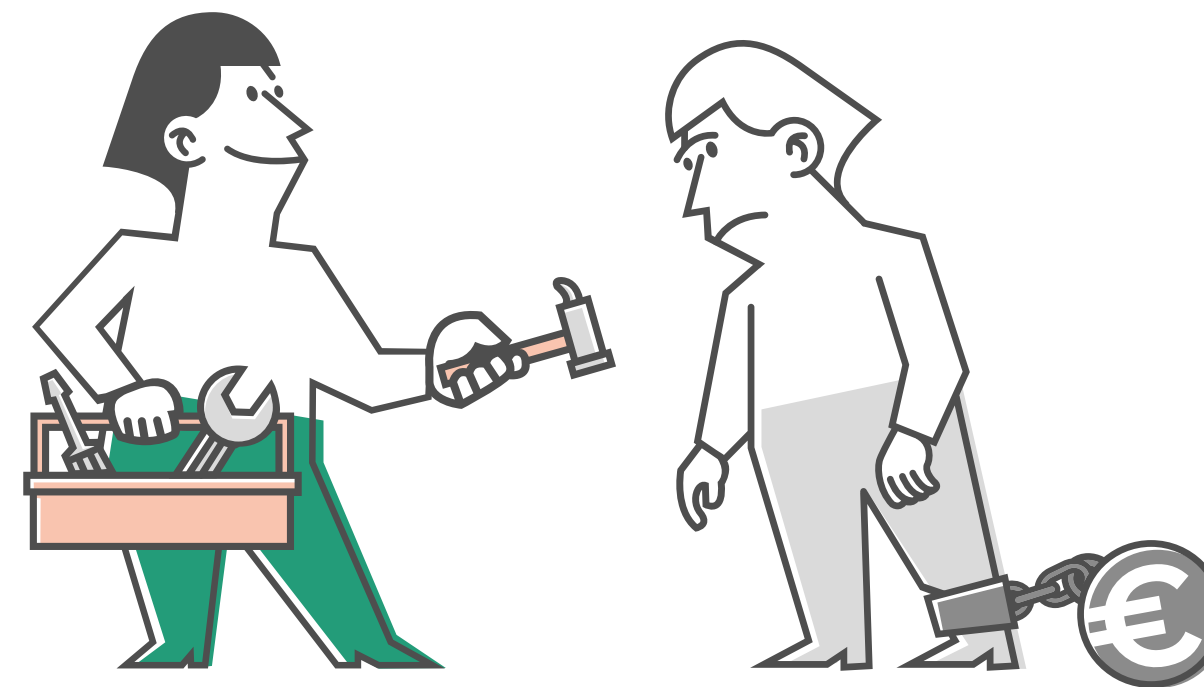


Mensen in hun kracht



Ergon Fit: Duurzaam aan het werk blijven

Er zijn flink wat stappen gezet om samen met partners als Brainport, Veldwijzer, SGE Werkt, Eindhoven Sport en Fontys Sporthogeschool tot een structureel fitheidsprogramma te komen voor onze medewerkers en werkzoekenden.



Financieel Locket: Hulp bij geldzorgen

Het Financieel Locket van Ergon Fit heeft 230 medewerkers en werkzoekenden gesproken. De meest besproken onderwerpen waren Belastingdienst, financieel inzicht, minimaregeling en betalingsregelingen.



Ergon Plein in business

Een uitnodigende plek voor ontmoeting, verbinding en samenwerking, waar iedereen welkom is. En waar werkzoekenden starten aan hun weg naar werk.



Financieel fit

Meer weten over Ergon Plein?



Krachtige keten

Klantreis per gemeente

In 2021 zijn de klantreizen van instroom, doorstroom en uitstroom van onze gemeenten uitgewerkt. Samen hebben we de weg naar werk stap voor stap in kaart gebracht. Hierdoor kunnen we nog beter aansluiten bij de wensen en behoeften van de werkzoekenden én de vijf gemeenten en partners.



Investeren in ketensamenwerking

Voor de regio Zuidoost/Brabant is het Huis naar Werk opgericht. Ergon is als samenwerkingspartner betrokken bij de inrichting van het Huis naar Werk. Een mooie stap om werkgevers en werkzoekenden nog beter van dienst te kunnen zijn.



Gezamenlijke screening

Het Mijn Weg naar Werk gesprek maakt onderdeel uit van de gezamenlijke screening door generalisten van WIJeindhoven en participatiespecialisten van Ergon. Doel is meer focus op werk bij de aanvraag van een uitkering, minder overdrachtsmomenten en een betere dienstverlening aan inwoners van Eindhoven.

Het Mijn Weg naar Werk gesprek is een driegesprek op basis van gelijkwaardigheid tussen een inwoner, een generalist van WIJeindhoven en een participatiespecialist van Ergon Participatiebedrijf. "We brengen samen in kaart hoe we iemand op de juiste manier en zo duurzaam mogelijk de stap naar werk kunnen laten maken", zegt Alex Droste, participatiespecialist Ergon.



Meer verdieping over de weg naar werk?

[Lees hier verder](#)



Marktfocus

Ergon Connect

Met meer dan 1.000 betalende klantrelaties, zetten we ons in voor werk voor iedereen. Zo laten de 'Hier werkt Ergon' schildjes zien welke organisaties inclusief werken hoog in het vaandel hebben.



Ergon Wasserij toekomstbestendig

Een nieuwe wasserij, op een nieuwe locatie, met een vernieuwd wasproces waarbij we gegarandeerd 200 beschutte werkplekken kunnen bieden. En waarbij we voldoen aan de energiedoelen van 2025. Duurzaam en klaar voor de toekomst! Dankzij een positief bestuursbesluit op de business case, vindt in 2023 de oplevering plaats.

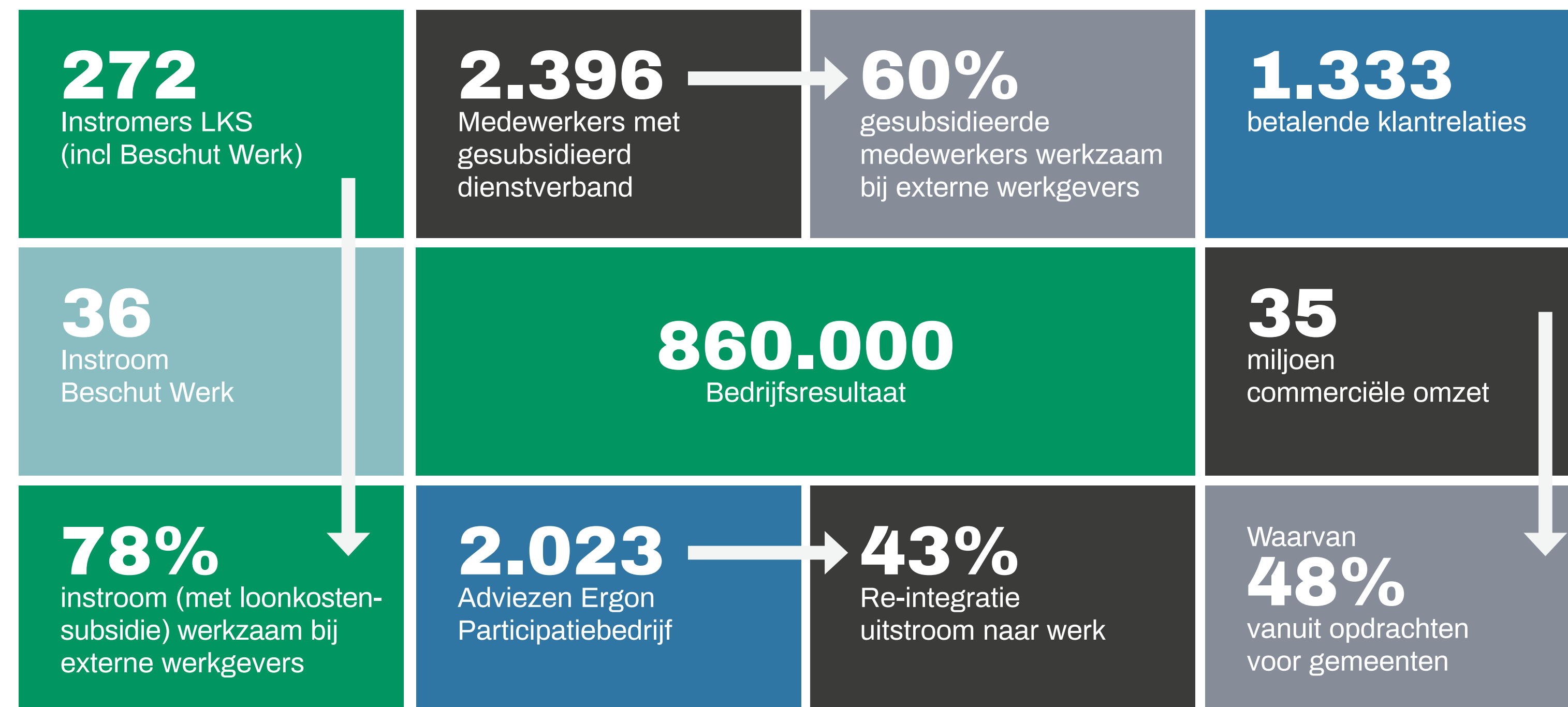
Basis op orde

Cao Aan de Slag

De cao Aan de Slag is geïmplementeerd, waarbij we veel aandacht hebben gehad voor de impact hiervan op onze medewerkers die via de Participatiewet werken.



Mooie resultaten in 2021





Wendbare organisatie

Veerkracht en creativiteit

Corona heeft ons ook veel gebracht: enorme veerkracht en creativiteit door de hele organisatie heen.



Logistiek: 4.400 pakketten voor Dag van de Zorg

Online inspiratiesessie Week van het Geld



Innovatieve projecten

Buddy werkt

Een succesvol project waar werkzoekenden en buddy's aan elkaar gekoppeld worden. De samenwerking tussen UWV, gemeenten, Ergon en bedrijven is de motor achter dit succes.



“120 matches waarbij het merendeel van de mensen tijdens of na het traject een baan heeft gevonden”

[Bekijk het succesverhaal van Suzan](#)



Doe mee met 4W

Dankzij de aanmoedigingsprijs van de Start Foundation t.w.v. € 300.000, heeft 'Doe mee met 4W' een nieuwe stichting opgericht waar inmiddels 11 mensen zijn aangenomen, die op andere plekken geen kans hadden op een baan.

doemeemet4w.nl

Werk voor iedereen! Daar zetten we ons elke dag voor in

Als centrale balie voor werk coachen we mensen om een betaalde baan te vinden én te houden. We stimuleren werkzoekenden om het uiterste uit zichzelf te halen. Door inzicht te geven in eigen mogelijkheden en werkkansen. Door te groeien in werk- en vakvaardigheden bijvoorbeeld via onze werkleerlijnen. Door te helpen passend werk te vinden. Daarvoor verbinden we kennis en vooral mensen met elkaar. We kennen de kracht van ons netwerk. Samen met onze partners helpen we mensen naar, aan en in werk. En als mensen eenmaal aan het werk zijn, begeleiden we ze op inhoudelijk en sociaal vlak.



“Thuis wordt je wereld zo klein.”

[Lees hier het verhaal van Rene](#)





Het verhaal van René

[Lees het verhaal van Rene online](#)



René, onderhoudsmedewerker

“Thuis wordt je wereld zo klein.”

Om voor mijn dochter te kunnen zorgen, ben ik tijdelijk gestopt met werken. Toen ik weer kon gaan werken, voelde ik me onzeker. De stap om weer aan het werk te gaan, werd in mijn hoofd steeds groter. Om arbeidsritme op te doen, ben ik bij verschillende bedrijven stage gaan lopen. [lees verder](#)



Timo, contractmanager Mansveld Techniek

“Mensen doen het toch zelf”

Ik was 20 toen ik bij Mansveld kwam werken. Echt nog een broekie, recht van de MTS. Bij Mansveld heb ik altijd veel ruimte gehad om me te ontwikkelen. Eerst als monteur, later als technisch specialist en nu als contractmanager. [lees verder](#)



Geert, werkmakelaar bij Ergon

“Goud voor de prijs van zilver”

Ik kom al 10 jaar bij Mansveld. Echt een familiebedrijf. Er werken 325 mensen, maar in de kantine is er nog iedere vrijdag een borreltje voor de mensen waarbij ook de eigenaar regelmatig aansluit. Het zijn volhouders hier, ze zijn heel loyaal naar al hun mensen en zeker naar de mensen die via Ergon komen. [lees verder](#)

Wie ben ik?

Wat wil ik?

Wat kan ik?

Wat zijn mijn mogelijkheden op de arbeidsmarkt?

Mijn start

Ontwikkeling naar werk

Binnen de gemeente Eindhoven is afgesproken dat Ergon de vaste start is voor de weg naar betaald werk. Uitgangspunt is dat inwoners die kunnen werken, aangemeld worden voor een traject Mijn weg naar werk. Jaarlijks melden zich bijna 2.000 inwoners, direct via de gemeenten doorverwezen of via WIJeindhoven.

Wat werkt voor jou?

We helpen de werkzoekende om dat antwoord te vinden. We willen dat iedereen een baan krijgt én houdt die bij hem of haar past. We zijn er van overtuigd dat iedereen waardevol werk kan doen én vinden. Ook als je een (tijdelijke) belemmering hebt om een baan te vinden. De weg naar werk is voor iedereen anders, persoonlijk maatwerk dus. Soms sla je een stap over of zet je een stap extra. Het einddoel, jouw baan, staat altijd centraal.

Kijken naar wat wel kan

Ondanks corona hebben we onze dienstverlening zoveel mogelijk opgehouden. We hebben vooral gekeken naar wat nog wel mogelijk was. Bijvoorbeeld door digitale intakes in plaats van fysieke ontmoetingen. Door het inzetten van preventieve zelftests en door alle werkbedrijven open te houden zodat onze medewerkers toch aan het werk konden blijven.

1901
aanmeldingen

Eindhoven **1682**
Veldhoven **113**
Waalre **30**
Heeze-Leende **21**
Valkenswaard **55**

2023
adviezen*



Aanmeldingen

	2020	2021
Eindhoven	1.881	1.682
Heeze-Leende	13	21
Valkenswaard	54	55
Veldhoven	99	113
Waalre	30	30
Totaal	2.077	1.901

* Het kan hierbij ook om adviezen gaan waarbij de aanmelding in 2020 heeft plaatsgevonden.

Het verhaal van Nicole

[Lees het verhaal van Nicole online](#) 



Nicole, teamleidster

“Ik heb geleerd om niet meteen een oordeel te hebben”

Elke maand komt hier 30.000 kilo ongesorteerd textiel voorbij. Een deel daarvan is niet winkelwaardig, daar kunnen we niets mee. Maar de kleding die nog goed is, wordt gesorteerd en geprijsd. Daarna kan het door naar de winkels. Zo’n vier jaar geleden heb ik me aangemeld bij WIJeindhoven. [lees verder](#)



Eric, regionaal bedrijfsleider bij Het Goed

“Bedrijf met een echte missie”

Mensen denken vaak dat wij een gemeentelijke instelling zijn of een non-profit organisatie. Maar het Goed is gewoon een professioneel gerund bedrijf. Wel zijn we een bedrijf met een echte missie. Dankzij hergebruik zorgen we voor minder afval, minder verspilling en meer mensen een kans. [lees verder](#)

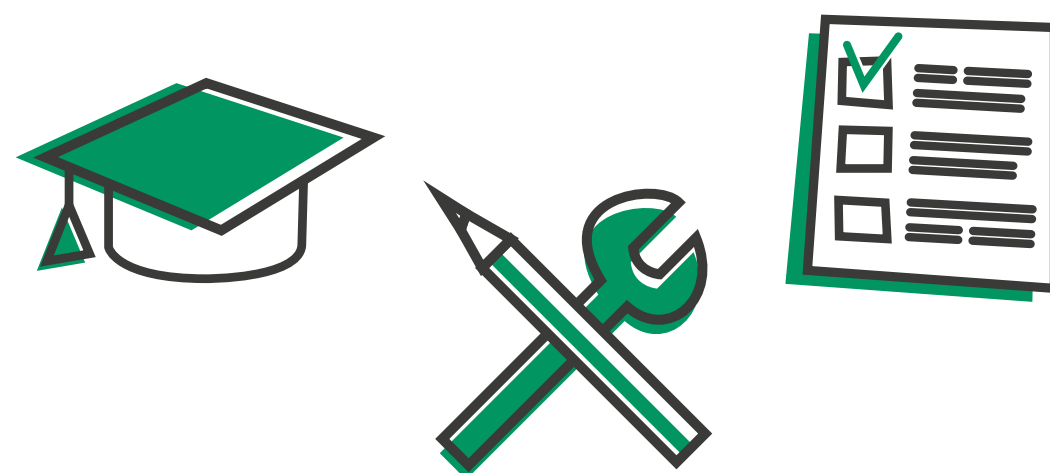


Lenny, werkmakelaar bij Ergon

“Denken in mogelijkheden”

Als werkmakelaar help ik mensen aan passend werk. Mijn werkdag bestaat voor 30% uit bemiddeling. De rest van de dag begeleid ik mensen bij hun werk en in hun ontwikkeling. Ik kom veel bij werkgevers en heb regelmatig contact met de mensen op de werkvloer. Er zijn mensen die ik zo al twaalf jaar begeleid. [lees verder](#)

Werken & Leren



Mijn ontwikkeling

1736
in traject

1408
afgeronde trajecten

741
totale uitstroom
naar werk

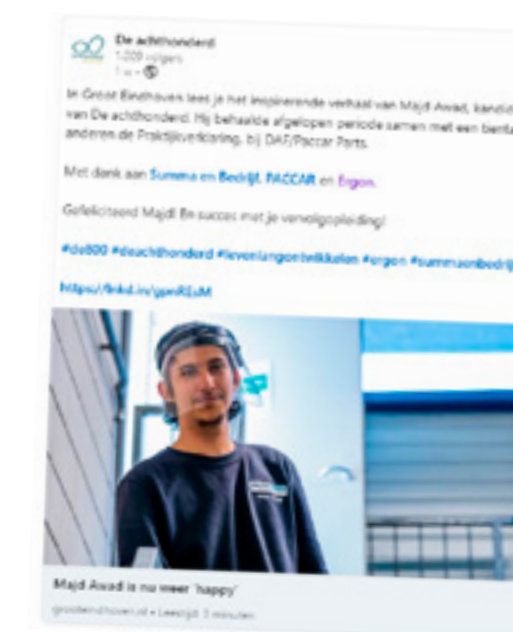
284
uitstroom naar
gesubsidieerd werk

Ontwikkeling naar werk

Op basis van het vastgestelde werknemersprofiel wordt een op maat programma voor verdere ontwikkeling aan de werkzoekende aangeboden, al dan niet in samenwerking met partners. Dit programma kan trainings- en/of werkcomponenten bevatten, individueel of groepsgewijs zijn en van korte duur (enkele dagen) of lange duur (12 maanden) zijn.

Leren wat werkt

Ergon werkt samen met partners als Summa, UWV en gemeenten voor De achthonderd. Een mooi voorbeeld van een traject gericht op het ontwikkelen van start-kwalificaties om de kans op duurzaam werk te vergroten.

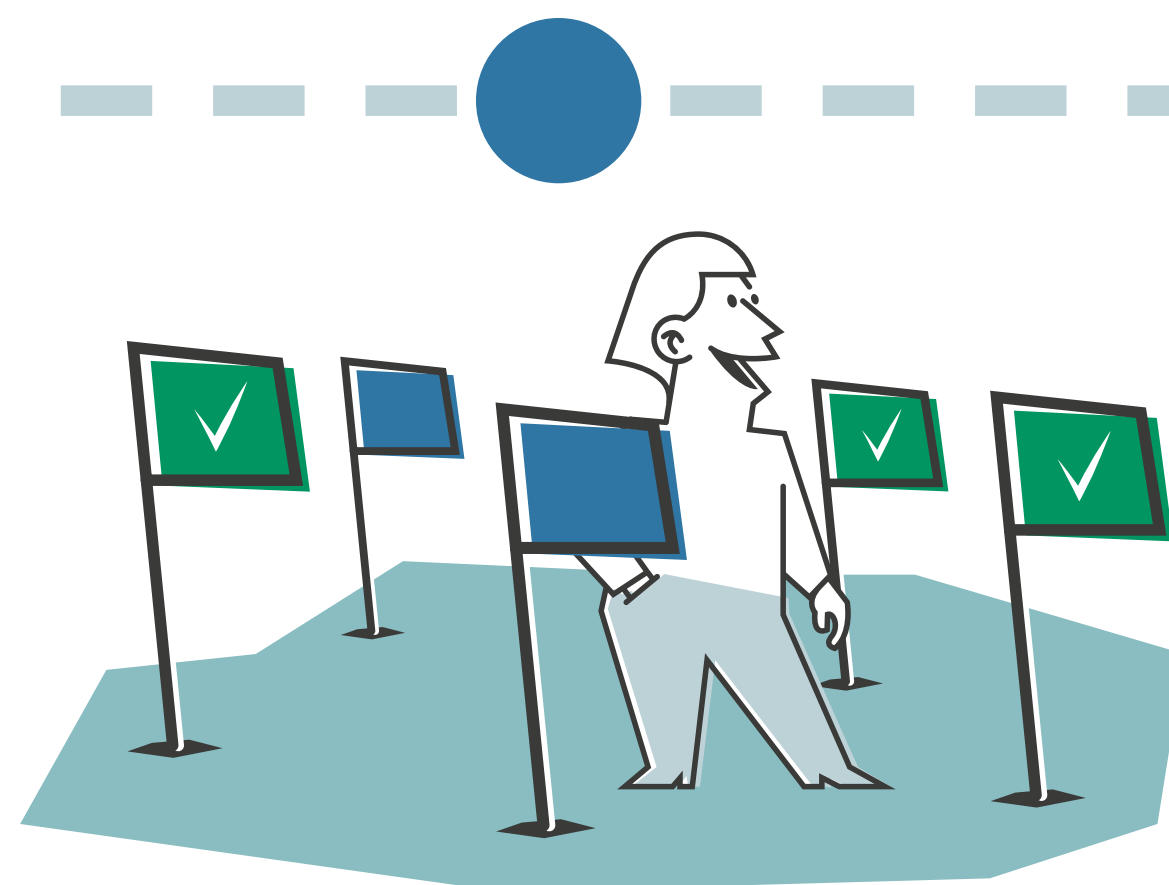


Werkleerlijnen: een mooie toevoeging op onze portfolio

Werken en leren in de praktijk kan dankzij de werkleerlijnen bij Ergon. We hebben inmiddels werkleerlijnen met een MBO praktijkverklaring van Summa bij Wasserij, Business Post en DAF Paccar Parts. Ook bij Groen en Schoonmaak bieden we medewerkers en werkzoekenden werkleerlijnen. Zo bieden we werkzoekenden en medewerkers een mooie kans om te ontdekken wat zij kunnen en willen.



Bij deze ontwikkeling van werknemers- en vakvaardigheden werkt Ergon nauw samen met het Summa College en Yuverta.



Mijn match

Uitstroom naar duurzaam werk

Uitstroom naar duurzaam werk is het doel van het ontwikkelingstraject. Samen met 04Werkt worden werkzoekenden geholpen met het vinden van een passende baan. Voor kandidaten die duurzaam zijn aangewezen op loonkostensubsidie kan de passende baan ook worden gerealiseerd met een vorm van detachering via Ergon of een plaatsing in een meer beschermde omgeving van Ergon.

We spreken over duurzame plaatsing als een medewerker een dienstverband van tenminste zes maanden heeft en bijstandsonafhankelijk is tenzij dit op medische gronden niet mogelijk is.

Uitstroom naar regulier werk

	Eindhoven	Heeze-Leende	Valkenswaard	Veldhoven	Waalre	Totaal
Aantal	473	8	32	47	5	565

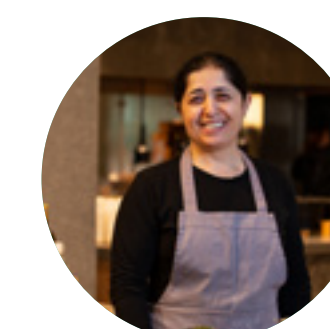
Instroom gesubsidieerd dienstverband

	Eindhoven	Heeze-Leende	Valkenswaard	Veldhoven	Waalre	Totaal
PW-LKS	158	3	13	28	6	208
PW-BW	25	2	6	5	0	38
SW	13	0	1	2	0	16
Aantal	196	5	20	35	6	262



Voor de werkgeversbenadering wordt in de regio Zuidoost-Brabant samengewerkt binnen de netwerkorganisatie 04Werkt.

04Werkt



“Lees hier mijn weg naar werk verhaal”

[Ayese](#)





Mijn baan



Ergon Fit zorgt voor duurzame inzetbaarheid

[Lees hier hoe we dat doen](#)



Ontwikkeling in werk

Onder het motto 'Een leven lang leren' sturen we op de continue ontwikkeling van medewerkers met een gesubsidieerd dienstverband. Dit om ervoor te zorgen dat een plaatsing duurzaam is of om de loonwaarde van medewerkers te vergroten.

Samen kansen creëren

In het afgelopen jaar is er veel energie gestoken in het opbouwen van een intensieve samenwerking tussen Logistieke Diensten Acht en Individuele Detachering / Begeleid Werken. Hierdoor verbinden we klanten als Sligro, BufabFlos en VDL met onze werkleerbedrijven en helpen we samen mensen aan duurzaam en passend werk.

Tegenvaller Kwekerij overwonnen

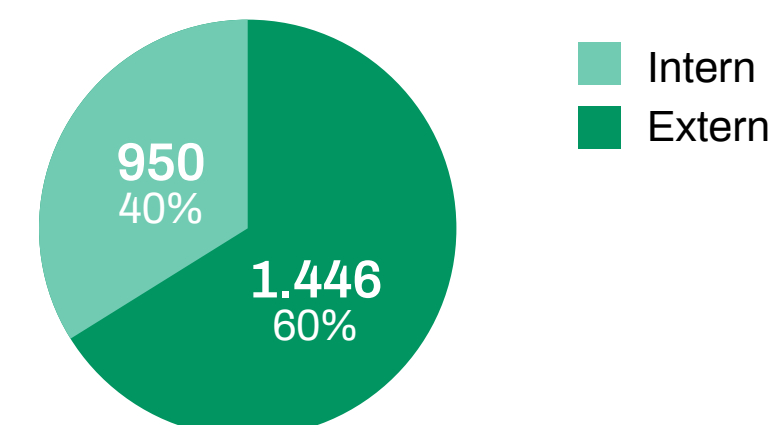
De Kwekerij startte 2021 met een groot drama. Alle tunnels (op één na) waren door de enorme sneeuwval ingestort. Dankzij de inzet van het hele team en hulp van klanten is de omzetschade beperkt gebleven en zijn de tunnels herbouwd. Een groot compliment aan het team voor hun veerkracht en enorme inzet!



Gesubsidieerde dienstverbanden

	SW	PW		Totaal
		LKS	BW	
Eindhoven	1043	562	79	1684
Heeze-Leende	38	11	1	50
Valkenswaard	131	49	7	187
Veldhoven	154	78	13	245
Waalre	41	15	2	58
Geldrop-Mierlo	104	0	0	104
Overig	68	0	0	168
Totaal	1579	715	102	2396

Verdeling werkladder intern / extern



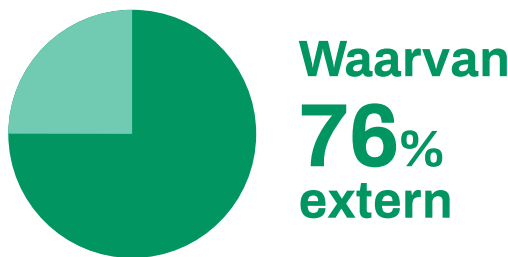


Mijn baan

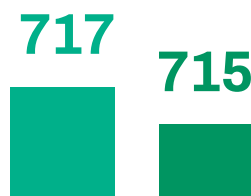
2396
1990 fte mede-
werkers met een
arbeidsbeperking

817
personen
werkzaam in LKS
banenafpraak of
LKS beschut werk

1446  **60% extern**
950  **40% intern**

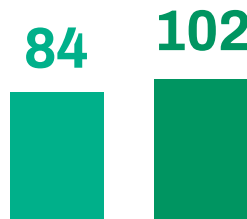


LKS Banenafpraak



 Begrote aantallen in personen
 Gerealiseerde aantallen in personen

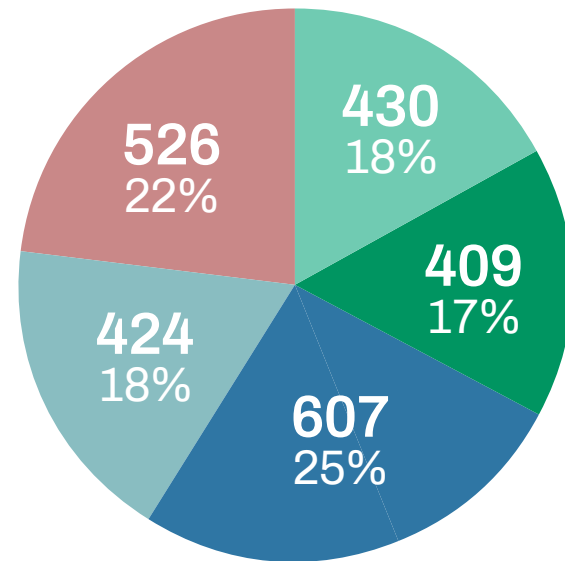
LKS Beschut Werk



Verdeling werkladder

	SW		PW		BW		Totaal	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
Begeleid Werken / LKS regulier	116	7%	301	42%	13	13%	430	18%
Individueel gedetacheerd	258	16%	140	20%	11	11%	409	17%
Groepsdetachering	451	29%	140	20%	16	16%	607	25%
Werken op locatie	319	20%	89	12%	16	16%	424	18%
Beschut binnen / Beschermd	435	28%	45	6%	46	45%	526	22%
Totaal	1.579	100%	715	100%	102	100%	2.396	100%

Verdeling werkladder (SW+PW)



 Reguliere plaatsing / Begeleid Werken
 Individuele detachering
 Groepsdetachering
 Werken op locatie
 Beschermd



Duurzame inzetbaarheid

Een goede balans tussen belasting en belastbaarheid van onze medewerkers is heel belangrijk om tot duurzame inzetbaarheid te komen. Deze balans wordt vaak beïnvloed door moeizame privésituaties, waarin naast de fysieke en psychische beperkingen ook bijvoorbeeld schuldenproblematiek, middelengebruik en sociale problematieken een rol spelen. Dit kan leiden tot niet-medisch verzuim.

Ergon Fit

Met ons programma Ergon Fit helpen we onze medewerkers duurzaam aan het werk te blijven. Dit doen we vanuit vijf domeinen: Lichamelijk Fit, Sociaal Fit, DigiTaal Fit, Financieel Fit en Persoonlijk Fit. Zo organiseren we lunchwandelingen, samen met Fontys sporthogeschool en helpen we met ons Financieel Loket medewerkers met geldzorgen.



Lekker
in je vel

Ziekteverzuim 2021

	Ergon	Landelijk
SW	16,5	16,3*
PW	11,1	11,4**

* = Cijfers 3e kw. '021, SBCM, Cedris

**= Landelijk cijfer juli 2020 t/m juni 2021



Historisch laag ziekteverzuim Business Post

De afdeling Business Post heeft 2021 afgesloten met een december-verzuim van maar 7,35%. Dat is een van de laagste maandcijfers die we ooit hebben gezien bij Ergon! Een super prestatie die alleen maar mogelijk is door teamwork, oprechte aandacht voor de medewerkers en samen zoeken naar wat wel mogelijk is.

DE ORGANISATIE

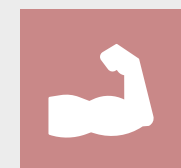
Onze Strategische koers

Naast de dagelijkse werkzaamheden hebben we ook mooie stappen gezet in de ontwikkeling van Ergon als organisatie, zoals vastgelegd in de strategische koers. De realisatie van onze visie en ambities, oftewel onze strategische koers, is ingedeeld langs vijf lijnen. In 2021 hebben we hard gewerkt aan de projecten binnen deze vijf lijnen: Mensen in hun kracht, Wendbare organisatie, Basis op orde, Krachtige keten en Marktfocus.



Een verhaal dat groeit!

Organisatie en de strategische koers



mensen in hun kracht

Gemotiveerde en vitale medewerkers en werkzoekenden die trots zijn op zichzelf.



krachtige keten

Dankzij de kracht van ons netwerk, helpen we meer mensen naar duurzaam werk.



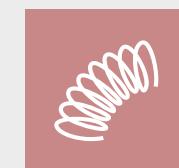
markt focus

Met prikkelende ideeën en praktische oplossingen zorgen we voor een arbeidsmarkt waar voor iedereen waardevol werk is.



basis op orde

Een organisatie die staat als een huis; doelgericht, slim en solide.



wendbare organisatie

Een ondernemende en inspirerende organisatie die uitdaagt om in beweging te komen.

DE ORGANISATIE

Mensen in hun kracht

Inspirerende, ontwikkelgerichte werkleerplekken

We bieden een breed palet aan werkzaamheden waar werkzoekenden en werknemers zich kunnen ontwikkelen, in huis maar ook bij partners in de regio. Mensen die geplaatst zijn, worden doorontwikkeld. Dus naast uitstroom naar een baan, is er ook aandacht voor doorstroom.



“Alles wat de werkzoekende nodig heeft.”

Peter Driessen over het Ergon Plein



mensen in hun kracht

krachtige keten

markt focus

basis op orde

wendbare organisatie

Wat hebben we bereikt?

- Hernieuwde aanpak verlofstuwmeer ingezet
- Arbo- en ziekteverzuimbeleid vernieuwd
- Ergon Fit programma opgezet:
 - Financieel loket met samenwerking Partnerfonds
 - Brainport: aandacht vroegsignalering
 - Lichamelijk Fit uitgerold i.s.m. Eindhoven Sport/Fontys sporthogeschool
 - Fysiotherapie op de werkvloer
 - Taallessen verder uitgebreid



Wat zijn de plannen voor 2022 / 2023?

- Strategische personeelsplanning is ingezet
- Verbetering dienstverlening Arbo
- Simpel Switchen pilot gerealiseerd
- Programma DigiTaal Fit uitbreiden, met nadruk op digitale vaardigheden
- Ergon Fit programma verstevigen op alle domeinen

DE ORGANISATIE

Krachtige keten

Samen krijgen we het voor elkaar!

We vinden het belangrijk om de verbinding te blijven zoeken. Om bruggen te bouwen. In gesprek te blijven met bestuurders, gemeenteraden en beleidsteams. En met onze ketenpartners, maatschappelijk middenveld en ondernemers. We geloven in 1+1=3; de kracht van ons netwerk om mensen aan passend werk te helpen. **Samen weten, kunnen én bereiken we meer!**



 mensen in hun kracht

 krachtige keten

 markt focus

 basis op orde

 wendbare organisatie

Wat hebben we bereikt?

- Ketenafspraken in Eindhoven goed vastgelegd inclusief beschikbare middelen en verbeterplan
- Eerste aansluiting Huis naar Werk
- Klantreis per gemeente gemaakt
- Inrichting proces met maatwerk Ergon Participatiebedrijf
- In- en exterieur Ergon Participatiebedrijf verbeterd
- Preferente werkwijze LKS beschikkingen
- Betrokkenheid van wethouders Economie, Werk & Inkomen, Sociaal Domein, burgemeester en gemeentesecretarissen
- Raadsbijeenkomsten tweejaarlijks ingepland

 de KetenKrant
Participatie Eindhoven



Wat zijn de plannen voor 2022 / 2023?

- Volwaardige partner Huis naar Werk
- Raadsbijeenkomsten 2x per jaar
- Klantreis per gemeente verder implementeren
- Bedrijfsbezoeken nieuw bestuur en nieuwe raad
- Meewerkweek jaarlijks in oktober in agenda's van de politiek, beleidsmedewerkers en ketenpartners

Werk voor iedereen

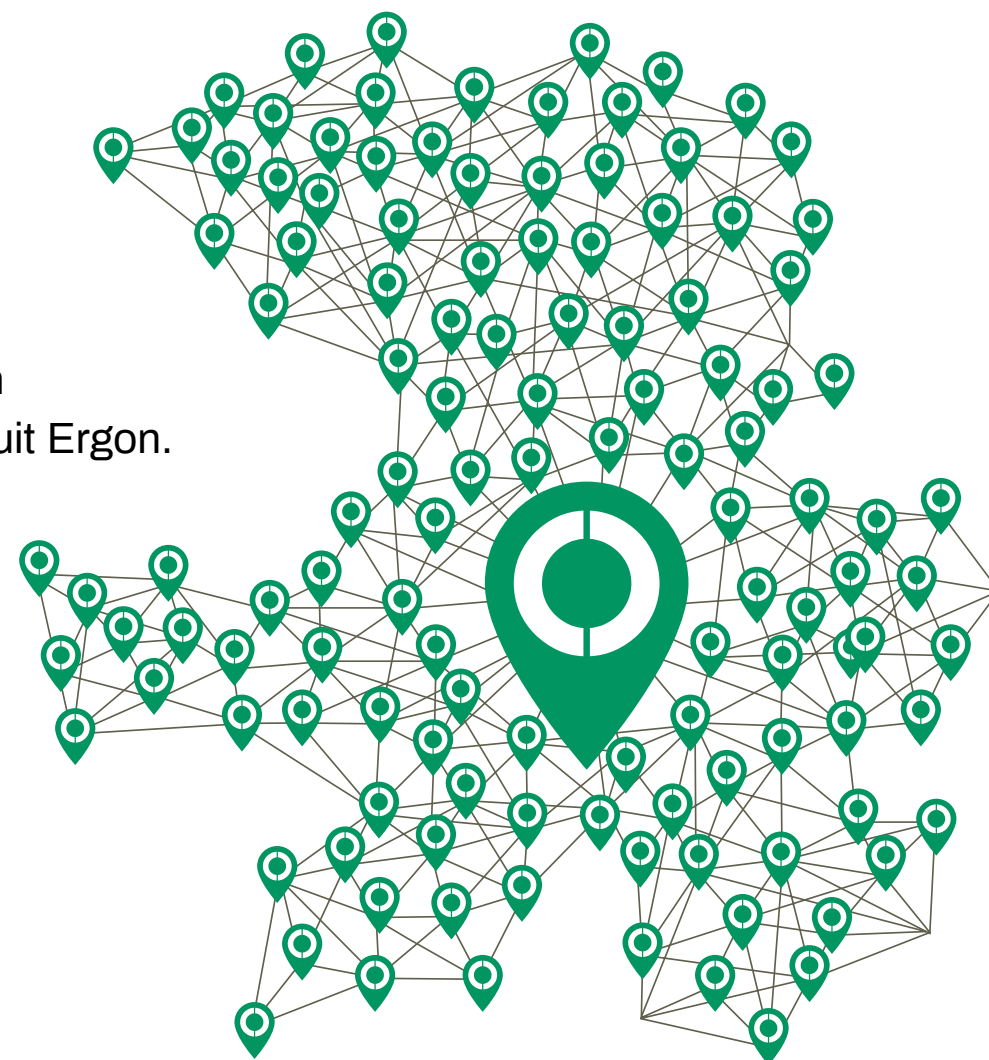


Marktfocus

Inclusieve arbeidsmarkt

Samen met gemeenten, partners en partijen als EFK, Brainport, BIC en Impact040, maken we ons sterk voor een inclusieve arbeidsmarkt: een plek voor iedereen, met betere baan- en ontwikkelkansen voor mensen met een arbeidsbeperking en meer werkgevers die banen bieden aan deze mensen.

Uitgangspunt van de Participatiewet is dat zoveel mogelijk mensen in dienst gaan bij een reguliere werkgever. We zien in de praktijk dat werkgevers terughoudend zijn. Ze willen wel medewerkers via een detachering laten werken met de nodige begeleiding vanuit Ergon.


mensen in
hun kracht

krachtige
keten

markt
focus

basis
op orde

wendbare
organisatie

Wat hebben we bereikt?

- Ergon Connect: 45 bedrijven (ambassadeurs) hebben een schildje hangen
- Social Return beleid is opgezet
- Sales aanpak opgestart / accountmanagement
- Projectgroep Salesorganisatie gestart
- Businesscase Wasserij gereed
- Werkleerlijnen Post, Groen en DAF opgezet
- Tarieven ID/BW verbeterd
- Positionering Ergon totaal gereed



Wat zijn de plannen voor 2022 / 2023?

- Continue verbetering operationeel resultaat businessunits in portfolio
- Positionering businessunits gereed
- Nieuwe aanbesteding Eindhoven Groen & Reiniging
- Opzetten kledingsorteerlijn i.s.m. Cure
- Succesvolle implementatie Doe Mee met 4W i.s.m. Archipel en Woonbedrijf
- Transitiecoaching geïmplementeerd
- Circulaire hub; plan in samenwerking met gemeente gereed
- Eerste contouren Techno hub / Zorg hub gereed
- Inrichting gereed sales/CRM en accountmanagement
- Social return verder uitbouwen/ambitie vaststellen
- Verdere uitrol Ergon Connect naar 200 ambassadeurs
- Reshoring: Donorconferentie in 2022/2023 ism Brainport



DE ORGANISATIE

Basis op orde

Structurele bezuiniging

We hebben structureel € 1 miljoen bezuinigd. We kijken naar een verdere bezuiniging in onze exploitatie om deze in onze organisatie en mensen te herinvesteren. Daarnaast wordt er per bedrijfsonderdeel een lange termijn kostenbesparingsplan opgestart. Aan de hand hiervan worden processen, afdelingen en kosten doorgelicht en besparingen naar boven gebracht.


 mensen in hun kracht

 krachtige keten

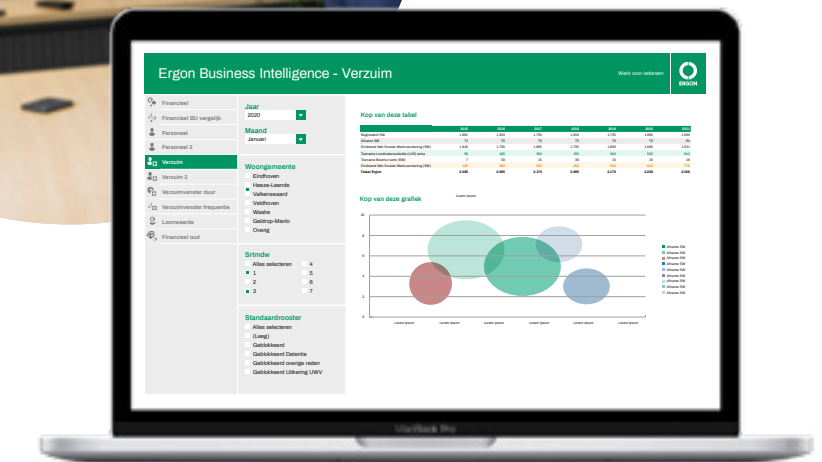
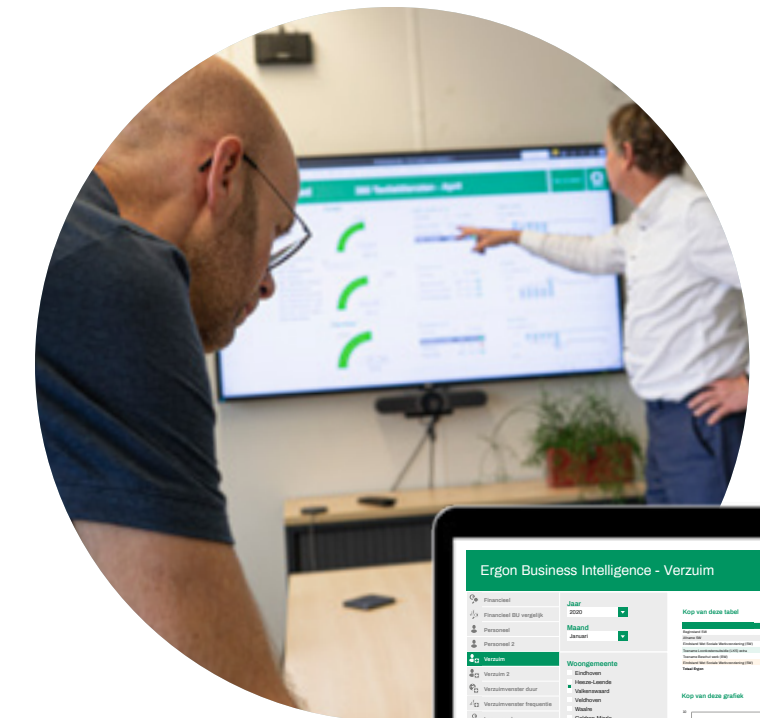
 markt focus

 basis op orde

 wendbare organisatie

Wat hebben we bereikt?

- Structurele bezuiniging 1 miljoen
- Meerjaren begroting vastgesteld
- Dashboard ketensamenwerking
- Management dashboards werkleerbedrijven (Power BI)
- Kwaliteitssysteem Werkwijzer
- Inkoopproces vernieuwd
- Onboarding programma nieuwe medewerkers
- Implementatie CAO Aan de Slag
- Onderzoek interne controle
- Tax control framework voorbereid



Wat zijn de plannen voor 2022 / 2023?

- Urenregistratie digitaliseren
- Meerjaren uitrol management dashboards
- Cybersecurity
- Verdere uitrol LEAN: verbeteren processen en systemen
- Implementatie cao Samenwerkende Gemeentelijke Organisaties (SGO)



DE ORGANISATIE

Wendbare organisatie

Huisvesting Ergon

Onze Gateway to work vraagt om een inspirerende en verbindende plek, waar we met of zonder andere ketenpartners onze ambities kunnen waarmaken. De huisvestingsscenario's zijn klaar. Een definitieve keuze voor de huisvesting van Ergon volgt in 2022.

Organisatie Mijn weg naar Werk

Eén georganiseerde en klantgerichte weg naar werk: van intake en ontwikkeling tot bemiddeling.



mensen in hun kracht

krachtige keten

markt focus

basis op orde

wendbare organisatie

Wat hebben we bereikt?

- Start project Organisatie 'Mijn weg naar werk'
- Inrichtingsprincipes organisatie gedefinieerd
- Persoonlijk leiderschapsprofiel opgesteld a.d.h.v. onze kernwaarden Verbindend, Ondernemend en Inspirerend
- Huisvestingsscenario's bepaald



Wat zijn de plannen voor 2022 / 2023?

- Implementatie werkproces 'Mijn weg naar werk'
- Ontwikkeling aanpak duurzaamheid (huisvesting, wagenpark, groen)
- Talentenschouw o.b.v. persoonlijk leiderschapsprofiel
- Meerjarenprogramma persoonlijk leiderschap
- Uitrol salesorganisatie met meerjarenprogramma
- Keuze huisvesting Ergon



Financieel

Gemeenten geven het goede voorbeeld

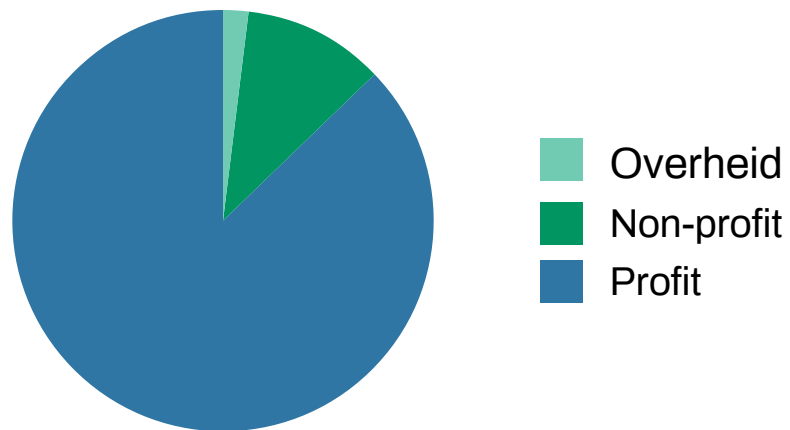
Dankzij onze gemeenten kunnen wij veel werkzoekenden en medewerkers aan een baan helpen. Zo haalt Groen & Reiniging verreweg de meeste omzet door opdrachten vanuit de deelnemende gemeente.



Omzet deelnemende gemeenten							
Opdracht	Eindhoven	Geldrop-Mierlo	Heeze-Leende	Valkenswaard	Veldhoven	Waalre	Totaal
Individuele detacheringen	€ 110.600	€ 21.300	€ 41.700			€ 14.600	€ 188.200
Groepsdetacheringen	€ 594.500	€ 8.800			€ 217.400		€ 820.700
Schoonmaak	€ 745.200	€ 106.000	€ 77.300	€ 68.000	€ 133.400	€ 82.700	€ 1.212.600
Groen & Reiniging	€ 8.418.600	€ 674.900	€ 305.200	€ 725.900	€ 712.200	€ 769.100	€ 11.605.900
Postbezorging	€ 381.000	€ 33.100	€ 28.900	€ 63.100	€ 59.500	€ 34.300	€ 599.900
Overig	€ 6.900	€ 200			€ 300		€ 7.400
Totaal	€ 10.256.800	€ 844.300	€ 453.100	€ 857.000	€ 1.122.800	€ 900.700	€ 14.434.700

Aantal klanten

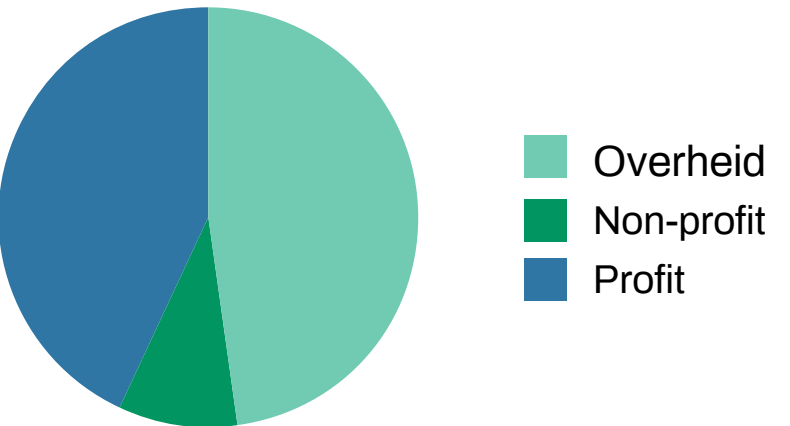
	Aantal klanten	aantal in %
Overheid	20	2%
Non-profit	147	11%
Profit	1166	87%
Totaal	1333	100%



Omzet klanten*

x € 1.000	Omzet klanten	Omzet in %
Overheid	€ 17.141	48%
Non-profit	€ 3.035	9%
Profit	€ 15.090	43%
Totaal	€ 35.266	100%

* Commerciële omzet, exclusief subsidies



Financieel

Gezond financieel resultaat

Ondanks de pandemie heeft Ergon ook in 2021 een positief resultaat gerealiseerd. Iets waar we heel trots op zijn.

Social return

Met ons [Social Return beleid](#) willen we een partner van betekenis zijn voor werkgevers die maatschappelijk verantwoord ondernemen hoog in het vaandel hebben. In 2021 is het Adviespunt Social Return opgericht, waarmee we advies en oplossingen bieden om echt werk te maken van een inclusieve arbeidsmarkt. We geven advies vanaf het moment van schrijven van de bestekken tot en met de coördinatie, uitvoering en invulling van Social Return. Hierbij kunnen we maatwerk bieden, waardoor we makkelijker aan kunnen sluiten bij de huidige gespannen arbeidsmarkt. Dit doen we samen met onze gemeenten, partners en 04Werkt.



“Social return met Deloitte.”



Financieel resultaat (x €1.000,-)	2021	2020	2019
Baten			
Netto omzet (extern)	€ 28.125	€ 26.240	€ 26.875
Overige opbrengsten	€ 12.808	€ 10.056	€ 8.824
(Rijks)subsidie PW	€ 4.313	€ 2.918	€ 2.303
(Rijks)subsidie SW	€ 43.376	€ 45.743	€ 43.712
Onttrekking bestemmingsreserves	-€ 155	€ 821	€ 408
Totaal	€ 88.467	€ 85.778	€ 82.122
Lasten			
PW-salarissen	€ 8.634	€ 6.197	€ 4.199
SW-salarissen	€ 44.348	€ 44.449	€ 46.997
Salarissen kader (ambt. + stichting)	€ 18.752	€ 17.038	€ 16.255
Salarissen overige regelingen	€ 205	€ 248	€ 248
Inhuur personeel	€ 1.028	€ 1.178	€ 898
Begeleid Werken	€ 1.505	€ 1.526	€ 1.590
Overige personeelskosten	€ 2.459	€ 2.215	€ 2.295
Afschrijvingen	€ 1.111	€ 1.240	€ 1.050
Rentelasten	€ 1	-€ 1	-€ 3
Overige kosten	€ 9.564	€ 9.063	€ 8.593
Totaal	€ 87.607	€ 83.153	€ 82.122
Resultaat	€ 860	€ 2.625	€ 0

Onze doelgroepen

Participatiewet
Vanaf 1 januari 2015

Werk is belangrijk voor mensen. Dus is het goed dat iedereen kan deelnemen aan het arbeidsproces. Dat is het doel van de Participatiewet. Vanaf 2015 zijn drie wetten samengevoegd: de Wet werk en bijstand (Wwb), Wet sociale werkvoorziening (Wsw) en de Wet werk en arbeidsondersteuning jonggehandicapten (Wajong).



Re-integratiekandidaten
Werkzoekenden die tijdelijk ondersteuning nodig hebben in de weg naar werk.



LKS Banenafpraak
Medewerkers met Loonkostensubsidie die vallen onder de Participatiewet



LKS Beschut Werk
Medewerkers die extra begeleiding nodig hebben of meer werkplekaanpassingen.



SW'ers
Medewerkers met een arbeidsbeperking die vallen onder de voormalige Wet sociale werkvoorziening.

Gesubsidieerde Arbeid Medewerkers met een structurele arbeidsbeperking die aangewezen zijn op gesubsidieerd werk.

Wet sociale werkvoorziening
Tot 2015

Voor mensen met een arbeidsbeperking die aangewezen zijn op gesubsidieerd werk.

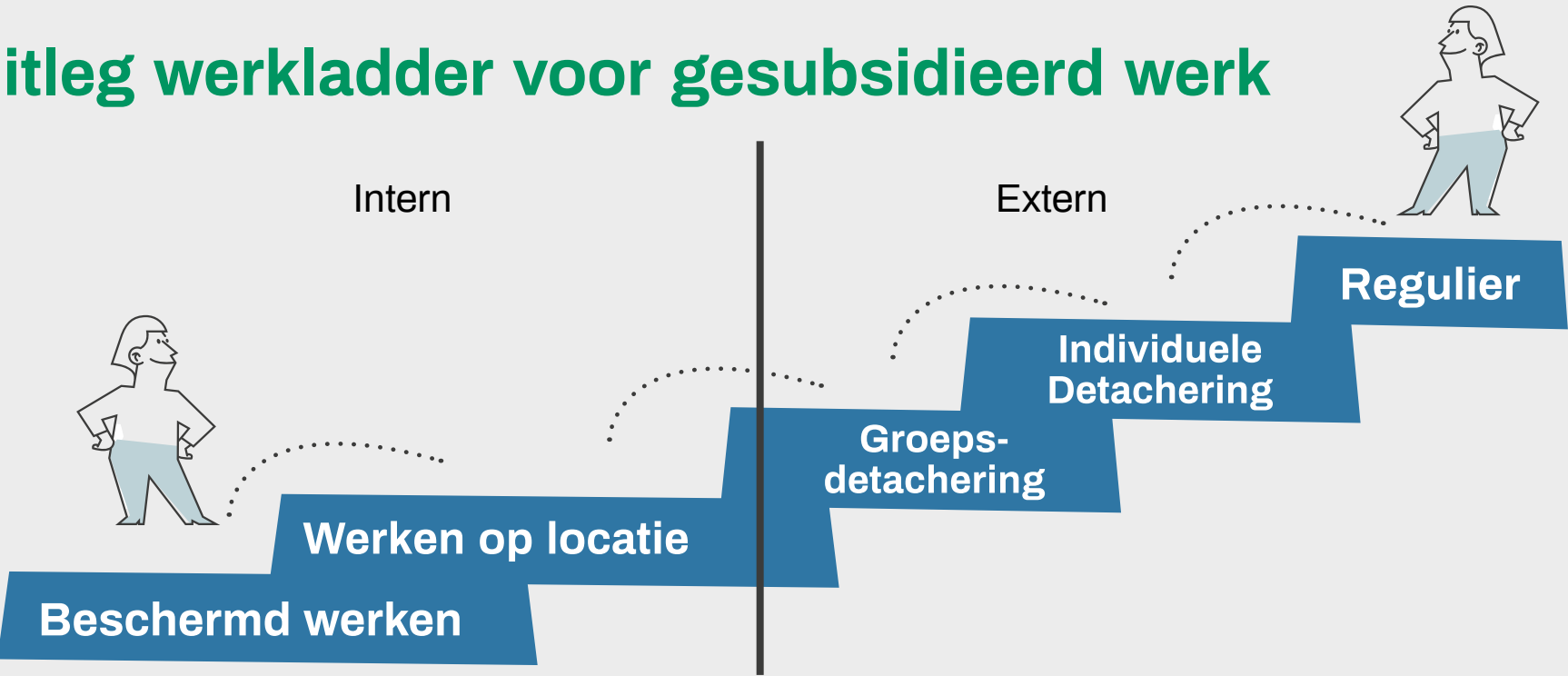
LKS Banenafpraak Voor inwoners met een structurele arbeidsbeperking kan loonkostensubsidie (LKS) ingezet worden, zodat werkgevers gecompenseerd worden voor de verminderde loonwaarde.

Banenafpraak In het sociaal akkoord van 11 april 2013 hebben het kabinet en sociale partners (werkgevers en werknemers) afgesproken dat ze extra banen gaan creëren voor mensen met een arbeidsbeperking. De banenafpraak is een landelijke afspraak.

Doelgroepregister Niet iedereen met een arbeidsbeperking hoort automatisch bij de doelgroep van de banenafpraak. De mensen uit de Participatiewet neemt het UWV in het doelgroepregister op als het UWV heeft beoordeeld dat zij tot de doelgroep horen. Alle mensen die onder de Participatiewet vallen en die geen wettelijk minimumloon (WML) kunnen verdienen ‘tellen mee’ voor de banenafpraak. Het UWV werkt met een doelgroepregister waarin de gegevens staan van de mensen die onder de banenafpraak vallen. Ook de mensen die onder de voormalige Wet Sociale werkvoorziening vallen behoren tot het doelgroepregister.

LKS Beschut Werk Vanaf 1 januari 2017 is er voor gemeenten een verplichting om Beschut werk in te zetten. Beschut werk richt zich op mensen die extra begeleiding nodig hebben of meer werkplekaanpassingen.

Uitleg werkladder voor gesubsidieerd werk



Reguliere Plaatsing (PW) / Begeleid Werken (SW)
Je komt in loondienst van een reguliere werkgever, waarbij de werkgever subsidie ontvangt. Ergon biedt jobcoaching en beperkt het werkgeversrisico.

Individuele Detachering Je wordt alleen bij een reguliere werkgever gedetacheerd, met begeleiding van Ergon op afstand

Groepsdetachering Je wordt met een groep van 5 tot 10 medewerkers bij een reguliere werkgever geplaatst, eventueel met begeleiding van Ergon op locatie.

Contractdetachering Contractdetachering is ook een vorm van groepsdetachering. Ergon neemt in deze vorm ook het productierisico over van de werkgever.

Werken op locatie Je werkt op een buitenlocatie van Ergon

Beschermd Je werkt binnen de muren van Ergon